

**Общество с ограниченной ответственностью
«Клиентика»**

г. Москва

«05» июля 2023 года

ПРИКАЗ № 01/07/23

В целях установления единых правил заключения и оформления договоров на оказание услуг по поиску клиентов сервиса dmp.one, оказываемых ООО «Клиентика» юридическим лицам и/или индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным в Российской Федерации,

Приказываю:

1. Утвердить новую редакцию рамочных условий договора оказания услуг по поиску клиентов сервиса dmp.one (Приложение № 1 к настоящему Приказу).
2. Утвердить новую редакцию Тарифного плана (Приложение № 2 к настоящему Приказу).
3. Ввести в действие утвержденную настоящим Приказом редакцию рамочных условий договора оказания услуг по поиску клиентов сервиса dmp.one и Тарифного плана с «01» февраля 2023.
4. Опубликовать реквизиты компании:

Адрес местонахождения: 115582, Москва г, проезд Шипиловский, д. 53/2, помещ. ком.1/15А
ИНН 7707416207, КПП 772401001, ОГРН 1187746603582

Адрес электронной почты service@dmp.one

Расчетный счет 40702810670010082483

в Московском Филиале АО КБ "МОДУЛЬБАНК",

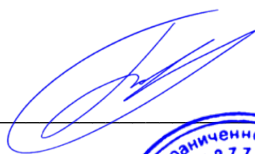
БИК 044525092

корреспондентский счет банка 30101810645250000092

Приложения:

1. Рамочные условия договора оказания услуг по поиску клиентов сервиса dmp.one (в редакции от «05» июля 2023 года) в 1 экз. на 05 л.
2. Тарифный план (в редакции от «01» февраля 2023) в 1 экз. на 01 л.

Генеральный директор _____



Божко Антон Евгеньевич



Рамочные условия договора оказания услуг по поиску клиентов сервиса dmp.one

(редакция, действующая с «05» июля 2023 года)

ООО «Клиентика» настоящим предлагает юридическому лицу и/или индивидуальному предпринимателю, зарегистрированному в Российской Федерации, текст стандартной формы договора, содержащей условия договора оказания услуг, которые определены ООО «Клиентика» в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Если Вы прочитали текст настоящей формы и не поняли его, или поняли его не полностью, либо если Вы считаете, что эта форма лишает Вас прав, обычно предоставляемых по договорам такого вида, исключает или ограничивает ответственность ООО «Клиентика» за нарушение обязательств либо содержит другие явно обременительные для присоединившейся стороны условия, которые Вы исходя из своих разумно понимаемых интересов не приняли бы при наличии возможности участвовать в определении условий договора, не производите акцепт оферты.

За разъяснениями положений формы Вы можете обратиться по адресу support@dmp.one.

1. Термины и определения

1.1. «Договор» – настоящая версия публичной оферты по поиску Клиентов, который заключается с Заказчиком, путем акцепта оферты.

1.2. «Клиент» — потенциальный потребитель услуг Заказчика, с которым Заказчик связывается по Клиентским контактными данными.

1.3. «Клиентские контактные данные» - обезличенные данные Клиента (контактный номер телефона), предоставляемый Заказчику в определенном объеме на основании выбранного тарифа Услуги.

1.4. «Информация» — информация об условиях действий в Системе, раскрытая Исполнителем неопределённому кругу лиц.

1.5. «Личный кабинет» — закрытый от публичного доступа раздел Системы, предназначенный для совершения Заказчиком действий в Системе и получения информации об исполнении Договора.

1.6. «Политика» — политика Исполнителя в отношении обработки персональных данных Пользователей и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей.

1.7. «Пользователь» — лицо, которое знакомится с Ресурсами.

1.8. «Ресурс» — доступный для Пользователя интернет-канал отображения информации Заказчика: интернет-страница, мобильное приложение и т.д.

1.9. «Сайт» — сайт Исполнителя в сети интернет с адресом на момент утверждения настоящей оферты <http://dmp.one>, который является частью Системы. Графический интерфейс Сайта предназначен для совершения Сторонами действий, определенных офертой и Информацией. Исполнитель может изменять адрес Сайта в течение действия Договора, с обязательным уведомлением (любым удобным способом) Заказчика.

1.10. «Система» — информационная система по учёту действий Сторон, представления статистики поиска Клиентов, отображению статуса оказания услуг. Доступ к системе осуществляется через интерфейс (Личный кабинет), опубликованный на Сайте.

1.11. В оферте могут быть использованы иные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина Стороны руководствуются толкованием термина, определенным (в порядке убывания по силе) в Информации, Политике, иных документах, опубликованных на Сайте, законодательством Российской Федерации.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Заключение Договора осуществляется путём акцепта оферты Заказчиком, выражающегося в совершении следующих конклюдентных действий, которые должны быть совершены Заказчиком в последовательности, указанной ниже:

- ознакомление с текстом оферты;
- ознакомление с Информацией;
- знакомство с текстом Политики;
- регистрация личного кабинета в Системе на Сайте;

Регистрация личного кабинета на Сайте, означает для Исполнителя, что Заказчик ознакомился со всем вышеперечисленным, таким образом изъявив прямое желание на заключение (акцепт) оферты.

2.2. Заказчик даёт Исполнителю заверения, что при осуществлении своей коммерческой деятельности Заказчик постоянно заключает розничные договоры продажи товаров/оказания услуг с физическими лицами, что Заказчик будет использовать данные клиентов-физических лиц только для информирования таких лиц о своих товарах/услугах.

Заказчик также дает заверения Исполнителю (любое из перечисленного ниже по отдельности), что он ознакомился с формой рамочных условий оферты по поиску клиентов, опубликованной на Сайте и тарифов к ней, и он (в лице, если применимо, представителя) понимает все ее условия, а также считает, что в ней содержатся все существенные условия договора оказания услуг, а также, что данное лицо имеет все полномочия на заключение с Исполнителем настоящей оферты.

2.3. Договорные права и обязанности (вступление Договора в силу) у Исполнителя и Заказчика возникают с момента акцепта оферты – внесения оплаты за Услуги Исполнителя.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по поиску Клиентов. Статус поиска Клиентов учитывается Сторонами с использованием Системы. Под поиском Клиентов по смыслу настоящей оферты понимается следующее:

- исполнитель своими силами и за свой счет путем различных способов (как автоматизированных, так и механических (ручных)) ведет сбор и консолидацию информации в том объеме и составе, который стороны оговорили по тексту настоящей Оферты.

4. Клиентские контактные данные. Данные Клиентов

4.1. Заказчик обязан использовать данные найденных Исполнителем Клиентов только в своих целях (рекламные мероприятия, направленные для продвижения, увеличения узнаваемости и информирования об услугах, товарах Заказчика.

4.2. Заказчик обязан до совершения рекламных сообщений Клиентам взять у них предварительное согласие на получение рекламных сообщений, согласно требованиям (ч. 1 ст. 18 Закона № 38-ФЗ). В противном случае при возникновении споров, направленных в адрес Исполнителя со стороны Клиентов, Заказчик обязуется представлять интересы Исполнителя и в случае, если на Исполнителя накладываются штрафные санкции компенсировать последнему весь причиненный ущерб.

4.3. Заказчик обязан хранить все сообщения и звонки, совершённые им по Контактным данным Клиентов, в течение срока действия оферты и в течение 5 (Пяти) лет с момента его прекращения.

4.4. Если Заказчик в процессе исполнения оферты получает информацию, по которой вместе с Контактными данными Клиента он может определить личность Клиента, Заказчик обязан по запросу Исполнителя незамедлительно предоставлять Исполнителю документацию о защите персональных данных Клиентов, а также подтверждать выполнение требований к защищённости информационной системы Заказчика, предписываемой действующим законодательством РФ.

4.5. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика любую информацию, связанную с офертой, Ресурсами, а также любую информацию, связанную с данными Пользователей, Клиентов.

5. Исполнение оферты. Использование Системы

5.1. Заказчик использует Личный кабинет для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых по Договору Услугах;
- о начислениях за пользование Услугами;
- о состоянии баланса лицевого счета и платежах по Договору, а также иной информации, необходимой для исполнения Договора;

- для направления Исполнителю информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;

- изменения перечня оказываемых Услуг, смены Тарифного плана, направления Исполнителю предложений по изменению условий Договора.

5.2. Использование Личного кабинета возможно при условии исполнения Заказчиком всех необходимых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями оферты (акцепт) и иных необходимых документов Исполнителя.

5.3. Заказчик несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.

5.4. Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Исполнителем и может изменяться в одностороннем порядке.

5.5. Все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются совершенными Заказчиком с момента его авторизации в Личном кабинете.

5.6. Исполнитель не позднее 5-го числа каждого месяца, следующего за календарным месяцем оказания услуг, передаёт Заказчику акт оказанных услуг за этот месяц. Заказчик должен подписать полученный акт в течение пяти (5) дней с момента получения либо в тот же срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ. В случае непредставления мотивированного отказа в указанный срок акты считаются подписанными Заказчиком, а услуги считаются принятыми без возражений. При использовании электронных систем документооборота «Диадок» (Система ЭДО) подписание актов осуществляется с их применением.

5.7. Документы Сторон по оферте могут быть исполнены в бумажной или электронной форме. Если для какого-либо документа указана обязательная бумажная форма, то такой документ должен быть исполнен на бумажном носителе и подписан собственноручной подписью. Если документ исполняется в электронной форме, он должен передаваться в юридически значимых сообщениях с использованием Системы ЭДО.

6. Стоимость услуг. Расчёты

6.1. Стоимость услуг по оферте определяется в Тарифных планах. Объём оказываемых услуг, влияющий на стоимость услуг, определяется в Системе. Стоимость услуг НДС не облагается на основании применения Исполнителем упрощённой системы налогообложения (Глава 26.2 «Упрощенная система налогообложения» статья 346.11 п. 2 НК РФ).

6.2. Подсчёт объёма оказанных услуг зависит от поведения Пользователя, особенностей технологий фиксации поведения Пользователя в интернете, одобрения/отклонения Заказчиком тех или иных оказанных услуг, в связи с чем отражение объёма оказанных услуг в Системе может в течение исполнения оферты изменяться.

6.3. Услуги по оферте оплачиваются Заказчиком путём внесения предоплаты в объёме, определённом в Тарифном плане. Тарифный план определяется действиями Заказчика по внесению предоплаты в зависимости от объемов внесённой предоплаты. Тарифный план изменяется в зависимости от размера сумм предоплаты, вносимых Заявителем в последующие периоды.

В случае наличия денежных средств на личном счёте Заявителя в Системе, но при непроисведённой предоплате за соответствующий Тарифный план, данный остаток не учитывается при расчёте Тарифного плана.

Дополнительных действий со стороны Исполнителя, дополнительных документов для оплаты (счетов, актов сверки, выставления актов, и т.п.) не требуется. Возврат предоплаты, внесённой Заказчиком, осуществляется в течение трёх месяцев с момента наступления основания для возврата предоплаты (заявления Заказчика, прекращения действия оферты и т.п.). Прочие условия оплаты услуг по оферте указаны в Тарифном плане.

6.4. Расчёты осуществляются в безналичном порядке.

7. Ответственность Сторон

7.1. За просрочку оплаты услуг, кроме случаев предоплаты, Заказчик должен уплатить Исполнителю пени в размере 0,1% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

7.2. Если третьи лица (Пользователи, государственные органы и т.д.) предъявляют Исполнителю претензии о нарушении законодательства Российской Федерации, которое явилось следствием действий Заказчика, и взыскивают с Исполнителя имущественные

потери и/или убытки, а также налагают на Исполнителя и/или его должностных лиц (если применимо) имущественное взыскание (штраф и т.п.), Заказчик обязан незамедлительно возмещать Исполнителю такие имущественные потери в размере, суммы взыскания с Исполнителя.

7.3. Стороны обязаны возмещать друг другу убытки в пределах реального ущерба и/или понесённых потерь.

7.4. В случае привлечения третьих лиц к оказанию услуг Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за их действия, как за свои собственные.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия по настоящей оферте Стороны будут стремиться разрешить путем проведения переговоров. В случае недостижения согласия, спор (разногласия) передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с процессуальным законодательством РФ.

8.2. До предъявления иска в компетентный суд Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне претензию, срок рассмотрения которой составляет 10 (Десять) рабочих дней со дня её получения. В случае отсутствия ответа на претензию по истечении указанных 10 (Десяти) рабочих дней досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор действует в течение пяти лет с момента последней авторизации Заказчика в Системе.

9.2. Каждая Сторона вправе расторгнуть оферту в одностороннем порядке, предупредив в письменном виде другую Сторону не менее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней. Одностороннее расторжение оферты не обусловлено необходимостью выплаты отдельной денежной суммы (п. 3 ст. 310 ГК РФ), кроме установленной ст. 782 ГК РФ оплаты расходов (возмещения убытков).

9.3. Исполнитель может приостановить действие оферты в случаях, когда Заказчик нарушает условия оферты, Информации, требования применимого законодательства.

9.4. Исполнитель вправе приостановить использование Системы Заказчиком, в случае если действия Заказчика в Системе покажутся Исполнителю подозрительными (большое количество неправильно введённых паролей, несовпадение информации от оборудования Заказчика и заявляемых им данных и т.п.).

9.5. Внесение изменений (дополнений) в оферту (в том числе Тарифные планы) производится Исполнителем в одностороннем порядке путем опубликования новой редакции оферты на Сайте. Оферта в новой редакции, если в ней прямо не будет оговорено иного, вступает в силу и становится обязательным для Сторон по истечении 10 (десяти) дней с момента опубликования его на Сайте. В случае если за этот срок Заказчик прямо не выразит своего несогласия с изменёнными условиями, Оферта действует для Сторон в изменённом виде.

9.6. Если в изменениях, внесённых Исполнителем в оферту, прямо не будет оговорено иного, условия новой версии оферты распространяют свою силу на отношения Сторон, возникшие до их вступления в силу.

9.7. Прекращение оферты прекращает обязательства Сторон по нему, кроме неисполненных к моменту прекращения, в том числе финансовых обязательств.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности по настоящей оферте за полное или частичное неисполнение обязательств, если докажут, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения настоящей оферты, произошедших помимо их воли, и при условии, что эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящей оферты.

10.2. Сторона, ссылающаяся на неисполнение своих обязательств по причине форсмажорных обстоятельств, обязана немедленно известить другую Сторону о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, не исполнившая своей обязанности известить о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, теряет право ссылаться на эти обстоятельства в дальнейшем.

11. Прочие условия

11.1. Каждая из Сторон вправе делать публичные заявления, включая сообщения на своём сайте, о другой Стороне как о своём партнёре, и при таком заявлении (сообщении) воспроизводить товарные знаки (знаки обслуживания) другой Стороны, а также сопровождать такое заявление (сообщение) ссылкой на сайт другой Стороны (Согласие на использование товарного знака или иного объекта интеллектуальной собственности без извлечения прибыли). Другая Сторона может в любой момент отозвать это право. Все товарные знаки, символы и иные объекты исключительных прав Стороны являются и остаются собственностью соответствующей Стороны.

11.2. Права и обязанности Стороны по оферте не могут быть переданы другому лицу без письменного согласия другой Стороны, кроме уступки требований по денежному обязательству. Исполнитель может привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия как за свои собственные.

11.3. С даты, акцепта оферты, переговоры и переписка Сторон по нему, имевшие место относительно оферты, но кроме соглашений о конфиденциальности, теряют силу.

11.4. Если в оферте не указан срок для совершения какого-либо действия или нет порядка его определения, то действие должно быть совершено в течение 5 (Пяти) рабочих дней.

11.5. К отношениям Сторон, не урегулированным отдельными соглашениями Сторон, в том числе в случае незаключения Сторонами отдельных соглашений или расторжения ранее заключенных соглашений, подлежат применению положения, изложенные в оферте, если иное не указано в отдельных соглашениях Сторон.

11.6. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, отношения Сторон регулируются действующим законодательством РФ.

Тарифный план
(редакция, действующая с «01» октября 2023 года)

1. Тарификация рассчитывается исходя из стоимости поиска одного Клиента. При достижении максимального числа Клиентов, которые могут быть найдены с использованием данного тарифа, поиск Клиентов останавливается Исполнителем, кроме случаев, если размер предоплаты, внесённый Заказчиком, не исчерпан.

2. Поиск Клиентов возможен только в пределах внесённой предоплаты.

3. Тарифный план определяется действиями Заказчика по внесению предоплаты в зависимости от объемов внесённой предоплаты.

4. Тарифный план изменяется в зависимости от размера вносимых последующих сумм предоплаты.

5. В случае наличия денежных средств на личном счёте клиента в Системе данный остаток не учитывается при расчёте Тарифного плана.

Наименование тарифа	Размер единовременного платежа (аванс), руб.	Стоимость поиска одного Клиента, рублей	Максимальное число Клиентов, которые могут быть найдены с использованием данного тарифа
Бесплатный	0	0	Не более 40 номеров в месяц
Старт	От 1 до 39 999 рублей	40	1 000
Приветствие	От 40 000 рублей до 89 999 рублей	30	3 000
Регулярный	От 90 000 рублей до 179 999 рублей	20	9 000
Профи	От 180 000 рублей и более	15	не ограничено